

Die Unia Arbeitslosenkasse ist mit knapp 65 Standorten die grösste Arbeitslosenkasse der Schweiz und ist offen für alle Arbeitnehmenden. Wir legen Wert auf lokale Verankerung und persönliche Erreichbarkeit. Im Mittelpunkt steht für uns die Zufriedenheit unserer versicherten Personen – kompetent, persönlich und effizient be-arbeiten wir die Leistungsgesuche auf Arbeitslosenentschädigung. Möchten Sie sich für eine gute Sache in einem sozialen Umfeld einsetzen? Lernen wir uns kennen.

Verstärken Sie unser Team in Biel-Lyss ab 1. Oktober 2024 oder nach Vereinbarung als

# Standortleiter:in Arbeitslosenkasse Biel-Lyss 80–100%

## Das bewegen Sie

Sie sind verantwortlich für die organisatorische, personelle und fachliche Führung von 4 Mitarbeitenden zweier Standorte. Zusammen mit Ihrem Team stellen Sie die qualitative, quantitative und zeitliche Bearbeitung der eingehenden Dossiers sicher. Aufgrund der Strategie sowie der regionalen Ziele prüfen Sie die Angebote und Leistungen der Standorte Biel und Lyss und setzen Massnahmen zur Optimierung der Dienstleistungsqualität um. Zudem stellen Sie die personellen Ressourcen sicher und sind für das Budget des Verbundes verantwortlich. Als Bindeglied koordinieren und pflegen Sie Kontakte mit verschiedenen Amtsstellen und der Gewerkschaft Unia.

## Das bringen Sie mit

- Kaufmännische Ausbildung EFZ oder gleichwertige Ausbildung mit Berufserfahrung im Sozialversicherungsbereich
- Führungserfahrung in einer ähnlichen Position und abgeschlossene Führungsausbildung
- Vertiefte Kenntnisse in der Arbeitslosenversicherung
- Schnelle Auffassungsgabe und ein Blick für das Wesentliche
- Belastbare Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz und Durchsetzungsstärke
- Stilsicheres Deutsch oder Französisch in Wort und Schrift mit sehr guten Kenntnissen der jeweils anderen Sprache

## Das bieten wir

Bei der Unia Arbeitslosenkasse kommen Sie in den Genuss von fortschrittlichen Arbeitsbedingungen und guten Sozialleistungen. Wir unterstützen die Teilzeitarbeit. Dazu gehört auch, dass Sie Beruf und Familie vereinbaren können. Zudem fördern wir Ihr Entwicklungspotenzial. Freuen Sie sich auf ein wertschätzendes, kollegiales und lebhaftes Umfeld.

## Sind Sie interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Ihre Fragen zur Stelle beantwortet der Regioleiter Christoph Adank gerne von Montag bis Donnerstag unter der Telefonnummer 032 329 33 04.

**Gemeinsam für gute Arbeitsbedingungen**