



Die Unia Arbeitslosenkasse ist mit knapp 65 Standorten die grösste Arbeitslosenkasse der Schweiz und ist offen für alle Arbeitnehmenden. Wir legen Wert auf lokale Verankerung und persönliche Erreichbarkeit. Im Mittelpunkt steht für uns die Zufriedenheit unserer versicherten Personen – kompetent, persönlich und effizient bearbeiten wir die Leistungsgesuche auf Arbeitslosenentschädigung. Möchten Sie sich für eine gute Sache in einem sozialen Umfeld einsetzen? Lernen wir uns kennen.

Verstärken Sie unser Team der zentralen Abteilung Qualitäts-, Prozess- und Projektmanagement in Bern ab sofort oder nach Vereinbarung als

Mitarbeiter:in Qualitätsmanagement Arbeitslosenkasse 80–100%

Das sind Ihre Aufgaben

In dieser Funktion stellen Sie sicher, dass die Prozesse und Qualitätsrichtlinien der Unia Arbeitslosenkasse eingehalten und umgesetzt werden. In Form von Stichproben und Audits überwachen Sie schweizweit die Einhaltung unserer hohen Standards. Sie eruiieren und analysieren die definierten Kennzahlen und erstellen die Reports der Key Performance Indicators (KPI). Zudem betreuen und steuern Sie das interne Kontrollsystem (IKS). Dazu gehört die Berichterstattung der von den Kompetenzzentren durchgeführten Controlling-Tätigkeiten. Im Weiteren bearbeiten Sie selbständig die eingehenden Beschwerden in französischer Sprache und helfen mit, ein kundenorientiertes und professionelles Beschwerdemanagements für unsere versicherten Personen zu gewährleisten. Ausserdem haben Sie die Möglichkeit, in diversen Optimierungsprojekten im Bereich QPPM mitzuwirken.

Das bringen Sie mit

- Kaufmännische Ausbildung oder abgeschlossenes Studium mit Berufspraxis im Sozialversicherungsbereich
- Berufserfahrung in der Sachbearbeitung auf einer Arbeitslosenkasse von Vorteil
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise, organisatorisches Geschick und analytische Denkweise
- Kommunikative Persönlichkeit mit Durchsetzungsstärke und dienstleistungsorientierte Haltung
- Stilsicheres Deutsch oder Französisch in Wort und Schrift mit ausgezeichneten mündlichen und schriftlichen Kenntnissen der jeweils anderen Sprache, Italienischkenntnisse von Vorteil

Das bieten wir

Bei der Unia Arbeitslosenkasse kommen Sie in den Genuss von fortschrittlichen Arbeitsbedingungen und guten Sozialleistungen. Wir unterstützen die Teilzeitarbeit. Dazu gehört auch, dass Sie Beruf und Familie vereinbaren können. Zudem fördern wir Ihr Entwicklungspotenzial. Freuen Sie sich auf ein wertschätzendes, kollegiales und lebhaftes Umfeld.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Fragen zum Aufgabengebiet beantwortet Ihnen gerne Timur Öztürk, Leiter Zentrale Arbeitslosenkasse, Telefon 031 350 22 40